DILA MANAGEMENT
CONSULTANCY

DILA MANAGEMENT & CONSULTANCY

(0029543469-P)

3-2, Jalan Merpati, USJ Tanamera, 47650 Subang Jaya, Selangor.
Hotline: +6017-6190045 | +6011-35101002

BORANG ADUAN

(Sila isi ruang yang telah disediakan)

No. Rujukan: Tarikh Aduan:

A. MAKLUMAT PENGADU

Nama Penuh: No. Telefon: Status Perkahwinan:

Pekerjaan: Pendapatan Bulanan: Bilangan Tanggungan:

Alamat Terkini:

Kaedah Untuk Dihubungi: ☐ Panggilan Telefon ☐ WhatsApp

B. KATEGORI ADUAN

Sila tandakan (✓) pada kategori yang berkaitan. Boleh pilih lebih daripada satu.

☐ Masalah Pinjaman ☐ Gangguan / Ugutan ☐ Tuntutan Bayaran / Kutipan Hutang ☐ Penipuan / Salah Laku

☐ Masalah Kewangan Berkaitan Pinjaman ☐ Masalah Dengan Pihak Pemberi Pinjaman ☐ Lain-lain:

C. BUTIRAN PINJAMAN & ADUAN

Nama Pihak / Syarikat Berkaitan: Tarikh Pinjaman:

Jumlah Pinjaman Asal: RM Jumlah Pinjaman Diterima: RM

Jumlah yang Telah Dibayar: RM Jumlah Baki/Tuntutan: RM

Keterangan Aduan

D. KRONOLOGI KEJADIAN

Sila nyatakan kronologi kejadian mengikut turutan tarikh, masa dan peristiwa yang berkaitan.

E. DOKUMEN / BUKTI SOKONGAN

Sila tandakan dokumen atau bukti yang disertakan.

☐ Screenshot Perbualan ☐ Bukti Pembayaran ☐ Dokumen Berkaitan Pinjaman ☐ Rekod Panggilan / Mesej

☐ Gambar / Video Rakaman ☐ Lain-lain:

F. PERKHIDMATAN / PERUNDINGAN YANG DIPERLUKAN

Sila nyatakan perkara atau bentuk perkhidmatan/perundingan yang diperlukan berkaitan masalah pinjaman.

G. MAKLUMAT CAJ & BAYARAN ADUAN

Caj Pengurusan Aduan: RM

Makluman Caj:

Caj Pengurusan Aduan perlu dibayar terlebih dahulu sebelum proses semakan dan pengurusan aduan dimulakan. Caj ini dikenakan bagi menampung masa, tenaga kerja serta pengurusan pegawai yang bertugas dalam menerima, menyemak dan mengendalikan aduan.

Kaedah Bayaran:

☐ Tunai ☐ Pemindahan Bank ☐ Lain-lain:

Tarikh Bayaran: No. Rujukan Bayaran:

Status Bayaran: ☐ Telah Dibayar ☐ Belum Dibayar

Disahkan Oleh Pegawai: Tarikh:

H. PENGAKUAN & TANDA TANGAN

Saya mengesahkan bahawa segala maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar berdasarkan pengetahuan saya. Saya memahami bahawa maklumat tersebut akan digunakan bagi tujuan semakan dan pengurusan aduan oleh pihak Dila Management & Consultancy.

Saya juga mengakui bahawa saya telah dimaklumkan mengenai Caj Pengurusan Aduan dan memahami bahawa bayaran tersebut perlu diselesaikan sebelum proses semakan dan pengurusan aduan dimulakan.

Nama Pengadu:

Tandatangan Pengadu: **Tarikh:**

UNTUK KEGUNAAN PIHAK DILA MANAGEMENT & CONSULTANCY

Nama Pegawai:

Tandatangan Pegawai: **Tarikh Terima:**

COP SYARIKAT:

DILA MANAGEMENT
CONSULTANCY

Dila Management & Consultancy

Agensi Perundingan Masalah Pinjaman | Pengurusan Permohonan Bantuan Masyarakat

"Penyelesaian Anda, Keutamaan Kami"

+6017-6190045 | +6011-35101002

3-2, Jalan Merpati, USJ Tanamera, 47650 Subang Jaya, Selangor.